



Bedienungsanleitung

V-ZUG-Home

Danke, dass Sie sich für den Kauf eines unserer Produkte entschieden haben. Ihr Gerät genügt hohen Ansprüchen und seine Bedienung ist einfach. Nehmen Sie sich trotzdem Zeit, diese Bedienungsanleitung zu lesen. So werden Sie mit V-ZUG-Home vertraut und können das Gerät optimal und störungsfrei benutzen.

Beachten Sie bitte die Sicherheitshinweise.

Änderungen

Text, Bild und Daten entsprechen dem technischen Stand des Geräts zum Zeitpunkt der Drucklegung dieser Bedienungsanleitung. Änderungen im Sinne der Weiterentwicklung bleiben vorbehalten.

Gültigkeitsbereich

Diese Bedienungsanleitung gilt für:

Alle Geräte mit V-ZUG-Home. Ausführungsabweichungen sind im Text erwähnt.

Inhaltsverzeichnis

1	Sicherheitshinweise 4
1.1	Verwendete Symbole 4
1.2	Allgemeine Sicherheitshinweise 4
1.3	Gerätespezifische Hinweise 4
2	Erste Inbetriebnahme 5
2.1	Bedingungen 5
2.2	Verbindungsart überprüfen 5
3	Modulbeschreibung 7
3.1	Modi 7
3.2	Symbolstatus
4	Haushaltsgerät über WLAN verbinden
	10
4.1	App installieren 10
4.2	V-ZUG-Home Modus am Haushaltsgerät aktivieren 10
4.3	Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden 10
4.4	Fernzugriff einrichten 11
5	Haushaltsgerät über LAN verbinden 12
5.1	Netzwerkkabel anschliessen 12
5.2	Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden
5.3	V-ZUG-Home Modus am Haushaltsgerät aktivieren 13
5.4	Smartphone/Tablet mit Haushaltsgerät verbinden
6	V-ZUG-Home Modus aktivieren 13
6.1	Backöfen, Herde, Steamer und Mikrowellen 13
6.2	Waschmaschinen und Wäschetrockner 14
6.3	Geschirrspüler 15
6.4	Kochfelder 15
6.5	Kühlschränke16
7	V-ZUG-Home Einstellungen 16
7.1	Backöfen, Herde, Steamer und Mikrowellen 16
7.2	Waschmaschinen und Wäschetrockner 20
7.3	Geschirrspüler 22
7.4	Kochfelder 23
7.5	Kühlschränke 24

7.6	V-ZUG-Home Werkseinstellungen	25
8	Störungen beheben	25
8.1	Über WLAN verbundene Haushaltsgeräte	25
8.2	Über LAN verbundene Haushaltsgeräte	27
9	Stichwortverzeichnis	28
10	Notizen	30
11	Service & Support	31

1 Sicherheitshinweise

1.1 Verwendete Symbole

Kennzeichnet alle für die Sicherheit wichtigen Anweisungen.

Nichtbeachtung kann zu Verletzungen, Schäden am Gerät oder an der Einrichtung führen!



Informationen und Hinweise, die zu
 beachten sind.



Informationen zur Entsorgung



Informationen zur Bedienungsanleitung

- Markiert Arbeitsschritte, die Sie der Reihe nach ausführen müssen.
 - Beschreibt die Reaktion des Gerätes auf Ihren Arbeitsschritt.
- Markiert eine Aufzählung.

1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise



 Gerät erst nach dem Lesen der Bedienungsanleitung in Betrieb nehmen.

1.3 Gerätespezifische Hinweise

Vor der ersten Inbetriebnahme

- Für eine vollumfängliche Nutzung von V-ZUG-Home wird ein Internetzugang benötigt.
- Bevor Sie ein neu installiertes Gerät das erste Mal benutzen, beachten Sie bitte die Hinweise im Kapitel «Erste Inbetriebnahme» (siehe Seite 5).

Bestimmungsgemässe Verwendung

Reparaturen, Veränderungen oder Manipulationen am oder im Gerät, insbesondere an Strom führenden Teilen, dürfen nur durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ausgeführt werden. Unsachgemässe Reparaturen können zu schweren Unfällen, Schäden am Gerät und an der Einrichtung sowie zu Betriebsstörungen führen. Beachten Sie bei einer Betriebsstörung am Gerät oder im Falle eines Reparaturauftrages die Hinweise im Kapitel «Service und Support». Wenden Sie sich bei Bedarf an unseren Service.

Zum Gebrauch

- Mikrowellengeräte können während des laufenden Betriebes das WLAN-Netzwerk stören. Dies kann unter Umständen zu Einschränkungen bei der Benutzung von V-ZUG-Home oder anderen Anwendungen führen, die über WLAN kommunizieren. Wählen Sie an Ihrem WLAN-Router nach Möglichkeit die Kanaleinstellung «automatisch» und vermeiden Sie die Kanäle 8–13.
- Das V-ZUG-Home-Modul wird im Frequenzband 2.4 – 2.5 GHz betrieben und hat eine maximale abgestrahlte Sendeleistung von 20 dBm.

2 Erste Inbetriebnahme

2.1 Bedingungen

Für eine vollumfängliche Nutzung von V-ZUG-Home müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Internetzugriff und Zugriff auf Google Play[™] Store/App Store[®]
- Smartphone oder Tablet, das mit dem Heimnetzwerk verbunden ist
- Systemanforderungen an Smartphone oder Tablet: ab Android 6.0 oder ab iOS 11.0
- Nur für die Verbindung über WLAN: Drahtlosnetzwerk, das einen der folgenden Standards erfüllt: 2.4GHz 802.11 b/g/n



Google Play[™] ist eine Trademark von Google Inc.

Apple und das Apple Logo sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store[®] ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc.

2.2 Verbindungsart überprüfen

Je nach Geräteart und Modellnummer wird Ihr Haushaltsgerät über LAN oder über WLAN mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden.

- Auf dem Typenschild des Haushaltsgerätes die Modellnummer ablesen (entsprechen den ersten 5 Stellen der Serialnummer).
- Je nach Modellnummer Haushaltsgerät über LAN (siehe Seite 12) oder über WLAN (siehe Seite 10) mit dem Heimnetzwerk verbinden.

Geräteart	Modellbezeichnung	Modellnummer
Backöfen und	Combair SL SLP XSL XSLP	21092-21101
Herde	Combair V200 V400 V600	21036–21041, 21074–21076, 21084, 22017–22027
	Combair V2000 V4000 V6000	21042-21059, 21064-21070, 21072, 21073, 21077-21083, 21085-21091, 21110, 21112-21120
Steamer	Combi-Steam HSL XSL, Combair-Steam SL	23062-23071
	Combi-Steam MSLQ	23072, 23073
	Steamer V4000	23024–23026
	CombiSteamer V4000 V6000	23027–23034, 23041, 23043, 23045–23047
	CombairSteamer V2000 V6000	23035–23040, 23048, 23049, 23056–23061, 23098, 23100, 23103–23106
Mikrowellen	CombiMiwell V2000 V4000	24021, 24022, 24025

WLAN

2 Erste Inbetriebnahme

Geräteart	Modellbezeichnung	Modellnummer
Kochfelder	GK11TIXFK FullFlex	31093
	CookTopInduktion V6000 Full- Flex	31132, 31134
Geschirrspüler	Adora SL SL WP	41127-41140
	AdoraSpülen V2000 V4000 V6000	41091, 41093–41125
Waschmaschinen	AdoraWaschen V2000 V4000 V6000	11021, 11023, 11025
Wäschetrockner	AdoraTrocknen V2000 V4000 V6000	12011–12013, 12017–12019
	CombiAdoraTrocknen V4000	12014
Kühlschränke	CombiCooler V400 V2000 V4000	51086, 51100, 51101
	CombiCooler V2000 178NI V2000 152NI V4000 178NI	51106-51108

LAN

Haushaltsgeräte mit LAN-Anschluss waren ausschliesslich in der Schweiz erhältlich und werden nicht mehr angeboten.

Geräteart	Modellbezeichnung	Modellnummer
Backöfen und Herde	Combair SL SLP XSL XSLP	21021–21025, 21028–21030
Steamer	Combi-Steam HSL XSL, Combair-Steam SL	23003–23008, 23011–23013
	Combi-Steam MSLQ	23014, 23015
Kochfelder	GK11TIFKZ/S FullFlex	31062
Geschirrspüler	Adora SL SL WP	41056, 41058, 41084, 41059, 41061, 41082, 41086
Waschmaschinen	Adora SL SLQ SLQ WP	11012-11014
Wäschetrockner	Adora TS WP TSLQ WP	12005, 12006

3 Modulbeschreibung

3.1 Modi

V-ZUG-Home bietet 3 verschiedene Modi.

Aus

Im V-ZUG-Home Modus «Aus» ist das V-ZUG-Home Modul vollständig deaktiviert und kann nur über das Haushaltsgerät wieder aktiviert werden.

Geräteart	Modellbezeichnung	Anzeige
Backöfen und	Combair SL SLP XSL XSLP	€x
Herde	Combair V200 ¹ V400 ¹	-
	Combair V400 ² V600	HC C
	Combair V2000 V4000 V6000	Aus
Steamer	Combi-Steam HSL XSL MSLQ, Combair- Steam SL	€x
	Steamer V4000, CombiSteamer V4000 V6000, CombairSteamer V2000 V6000	Aus
Mikrowellen	CombiMiwell V2000 V4000 Aus	
Kochfelder	GK11TIFKZ/S FullFlex, GK11TIXFK FullFlex, CookTopInduktion V6000 FullFlex	€x
Geschirrspüler	Adora SL SL WP	-
	AdoraSpülen V2000 V4000 V6000	Ø
Waschmaschinen	Adora SL SLQ SLQ WP	€x
	AdoraWaschen V2000 V4000 V6000	×
Wäschetrockner	Adora TS WP TSLQ WP	€x
	AdoraTrocknen V2000 V4000 V6000, CombiAdoraTrocknen V4000	×
Kühlschränke	CombiCooler V400 V2000 V4000	OF

Anzeigen

Im V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» können nur Statusinformationen abgefragt, Push-Nachrichten empfangen, die Zeit synchronisiert und Software-Updates ausgeführt werden. Alle anderen Funktionen wie z. B. die Änderung von Benutzereinstellungen sind gesperrt.

Geräteart	Modellbezeichnung	Anzeige
Backöfen und Herde	Combair SL SLP XSL XSLP	¢
	Combair V200 ¹ V400 ¹	-
	Combair V400 ² V600	HC I
	Combair V2000 V4000 V6000	Anzeigen

¹ gültig bis 31.03.2022

² gültig ab 01.04.2022

3 Modulbeschreibung

Geräteart	Modellbezeichnung	Anzeige
Steamer	Combi-Steam HSL XSL MSLQ, Combair- Steam SL	¢®
	Steamer V4000, CombiSteamer V4000 V6000, CombairSteamer V2000 V6000	Anzeigen
Mikrowellen	CombiMiwell V2000 V4000	Anzeigen
Kochfelder	GK11TIFKZ/S FullFlex, GK11TIXFK FullFlex, CookTopInduktion V6000 FullFlex	¢
Geschirrspüler	Adora SL SL WP	-
	AdoraSpülen V2000 V4000 V6000	٢
Waschmaschinen	Adora SL SLQ SLQ WP	¢
	AdoraWaschen V2000 V4000 V6000	٢
Wäschetrockner	Adora TS WP TSLQ WP	¢o
	AdoraTrocknen V2000 V4000 V6000, CombiAdoraTrocknen V4000	۲

Bedienen und Anzeigen / Bedienen

Im V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» / «Bedienen» sind alle Funktionen verfügbar.

Geräteart	Modellbezeichnung	Anzeige
Backöfen und	Combair SL SLP XSL XSLP	€£
Herde	Combair V200 ¹ V400 ¹	-
	Combair V400 ² V600	2 OX
	Combair V2000 V4000 V6000	Bedienen und Anzeigen
Steamer	Combi-Steam HSL XSL MSLQ, Combair- Steam SL	
	Steamer V4000, CombiSteamer V4000 V6000, CombairSteamer V2000 V6000	Bedienen und Anzeigen
Mikrowellen	CombiMiwell V2000 V4000	Bedienen und Anzeigen
Kochfelder	GK11TIFKZ/S FullFlex, GK11TIXFK FullFlex, CookTopInduktion V6000 FullFlex	€£
Geschirrspüler	Adora SL SL WP	-
	AdoraSpülen V2000 V4000 V6000	የካ
Waschmaschinen	Adora SL SLQ SLQ WP	€£
	AdoraWaschen V2000 V4000 V6000	4

¹ gültig bis 31.03.2022 ² gültig ab 01.04.2022

3 Modulbeschreibung

Geräteart	Modellbezeichnung	Anzeige
Wäschetrockner Adora TS WP TSLQ WP		€£
	AdoraTrocknen V2000 V4000 V6000, CombiAdoraTrocknen V4000	42
Kühlschränke	CombiCooler V400 V2000 V4000	On

3.2 Symbolstatus

Auf dem Display oder auf der Bedienblende Ihres Haushaltsgerätes zeigen die Symbole \bigoplus / $\widehat{\overline{\mathbf{v}}}$ oder \bigoplus ! den Vernetzungszustand des V-ZUG-Home Moduls resp. den Datenverkehr an.

Backöfen und Herde, Steamer, Mikrowellen, Waschmaschinen, Wäschetrockner, Geschirrspüler

Symbolstatus	Bedeutung
\bigoplus / $\widehat{\mathbf{v}}$ bleibt dunkel.	V-ZUG-Home Modus «Aus» oder «Anzeigen» ist ak- tiviert.
	V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» oder «Bedienen» ist aktiviert und Haushaltsgerät befindet sich im Standby-Modus.
€ / v blinkt in unregelmässigen Abständen.	Datenverkehr findet statt.
\mathbb{G} , / $\widehat{\widehat{\mathbf{v}}}$ blinkt im Sekundentakt.	Es besteht im Moment keine Verbindung zwischen Haushaltsgerät und Netzwerk. Haushaltsgerät ver- sucht, sich mit dem Netzwerk zu verbinden.
$\widehat{\widehat{\mathbf{v}}}$ blinkt in sehr kurzen Abständen (nur bei Combair V200 ³ V400 ³ möglich).	Haushaltsgerät befindet sich im Verbindungsmodus und kann mit dem Netzwerk verbunden werden.
\mathbb{C} / $\widehat{\mathbf{v}}$ leuchtet.	V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» oder «Bedienen» ist aktiviert und Haushaltsgerät ist mit dem Netzwerk verbunden.
Kochfelder	
Symbolstatus	Bedeutung
€⇔ wird nicht angezeigt.	V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert.
∉! wird angezeigt.	Es besteht im Moment keine Verbindung zwischen Haushaltsgerät und Netzwerk. Haushaltsgerät ver- sucht, sich mit dem Netzwerk zu verbinden.
€ wird angezeigt.	Es findet Datenverkehr statt oder das Haushaltsge- rät ist mit dem Netzwerk verbunden.

Kühlschränke	
Symbolstatus	Bedeutung
$\widehat{\widehat{\mathbf{v}}}$ bleibt dunkel.	V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert.
$\widehat{\widehat{\mathbf{v}}}$ blinkt in unregelmässigen Abständen.	Datenverkehr findet statt.
$\widehat{\widehat{\mathbf{v}}}$ blinkt im Sekundentakt.	Es besteht im Moment keine Verbindung zwischen Haushaltsgerät und Netzwerk. Haushaltsgerät ver- sucht, sich mit dem Netzwerk zu verbinden.
$\overline{\widehat{\mathbf{v}}}$ leuchtet.	Haushaltsgerät ist mit dem Netzwerk verbunden.

4 Haushaltsgerät über WLAN verbinden

Überprüfen Sie, ob Ihr Haushaltsgerät über LAN oder WLAN verbunden werden muss (siehe Seite 5).

4.1 App installieren

- Auf dem Smartphone/Tablet Bluetooth und Standortermittlung aktivieren.
- ► Im Google Play[™] Store/App Store[®] nach «V-ZUG» suchen.
- V-ZUG App installieren und öffnen.

4.2 V-ZUG-Home Modus am Haushaltsgerät aktivieren

In den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes entweder V-ZUG-Home oder V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» / «Bedienen und anzeigen» / «Bedienen» aktivieren (siehe Seite 13).

4.3 Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden

Bleiben Sie während der Verbindungsherstellung in der Nähe Ihres Haushaltsgerätes und halten Sie das Passwort Ihres Drahtlosnetzwerkes bereit.

Backöfen und Herde (Combair SL | SLP | XSL | XSLP | V400 * | V600 | V2000 | V4000 | V6000), Steamer, Mikrowellen, Geschirrspüler, Waschmaschinen, Wäschetrockner, Kühlschränke, Kochfelder

* gültig ab 01.04.2022

- ► In der V-ZUG App Haushaltsgerät hinzufügen.
 - In der V-ZUG App erscheint eine Bluetooth-Koppelungsanfrage.
 - Im Display des Haushaltsgerätes erscheint eine 6-stellige PIN.
- 6-stellige PIN in der V-ZUG App eingeben und Bluetooth-Koppelungsanfrage bestätigen.
 - In der V-ZUG App erscheint der Name des aktiven WLANs und fordert dazu auf, das WLAN-Passwort einzugeben.
- WLAN-Passwort eingeben.

- Das Haushaltsgerät ist mit dem aktiven WLAN verbunden.

() Weitere Informationen finden Sie unter home.vzug.com.

Backöfen und Herde (Combair V200 ** | V400 **)

- ** gültig bis 31.03.2022
- ► V-ZUG-Home Modus aktivieren (siehe Seite 13).
 - Der Verbindungsmodus ist für 60 Sekunden aktiv.
- ► In der V-ZUG App Haushaltsgerät hinzufügen.
 - In der V-ZUG App erscheint der Name des aktiven WLANs und fordert dazu auf, das WLAN-Passwort einzugeben.
- WLAN-Passwort eingeben.
 - $\widehat{\overline{\mathbf{v}}}$ leuchtet, wenn das Haushaltsgerät erfolgreich mit dem aktiven WLAN verbunden ist.

Weitere Informationen finden Sie unter home.vzug.com.

4.4 Fernzugriff einrichten

Bleiben Sie während der Verbindungsherstellung in der Nähe Ihres Haushaltsgerä-

Um auch ausserhalb Ihres Heimnetzwerkes auf Ihre Haushaltsgeräte zugreifen zu können, benötigen Sie einen V-ZUG-Home Account.

V-ZUG-Home Account erstellen

- In der V-ZUG App einen V-ZUG-Home Account einrichten.
 Eine Registrations-E-Mail wird an das angegebene E-Mail-Konto gesendet.
- Im Posteingang des E-Mail-Kontos Registrations-E-Mail öffnen und E-Mail-Adresse bestätigen.
 - Der V-ZUG-Home Account ist erstellt.

Fernzugriff einrichten

- ► Sich in der V-ZUG App mit dem V-ZUG-Home Account anmelden.
- Um Fernzugriff der einzelnen Haushaltsgeräte einzurichten, Anweisungen in der V-ZUG App befolgen.

5 Haushaltsgerät über LAN verbinden

Überprüfen Sie, ob Ihr Haushaltsgerät über LAN oder WLAN verbunden werden muss (siehe Seite 5).

V-ZUG AG liefert keine Netzwerkkabel, Powerline-Adapter oder Wireless-Bridges.

5.1 Netzwerkkabel anschliessen

- ► Netzwerkkabel an den Kabelanschluss des V-ZUG-Home Moduls anschliessen.
- V-ZUG-Backöfen und -Steamer:

V-ZUG-Kochfelder:



V-ZUG-Geschirrspüler:





V-ZUG-Waschmaschinen und -Wäschetrockner:



5.2 Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden

- Mit einer der folgenden Verbindungsmöglichkeiten eine Verbindung zwischen Haushaltsgerät und dem Router R herstellen:
- 1 Ethernet: Netzwerkkabel
- 2 Powerline-Adapter: Powerline-Adapter und Netzwerkkabel
- 3 Wireless-Bridge: Wireless-Bridge und Netzwerkkabel





Der Zugang zur Wireless-Bridge muss jederzeit gewährleistet sein.

Die Wireless-Bridge nicht hinter, sondern neben dem Haushaltsgerät oder in ei-¹ nem Schrank daneben installieren. Eine falsche Platzierung verursacht Verbindungsstörungen.

5.3 V-ZUG-Home Modus am Haushaltsgerät aktivieren

 In den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes entweder V-ZUG-Home oder V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» / «Bedienen und anzeigen» / «Bedienen» aktivieren (siehe Seite 13).

5.4 Smartphone/Tablet mit Haushaltsgerät verbinden

- ► Im Google Play[™] Store/App Store[®] nach «V-ZUG» suchen.
- V-ZUG App installieren und öffnen.
- ► In der V-ZUG App Haushaltsgerät hinzufügen.
 - Das Haushaltsgerät wird auf dem Smartphone/Tablet angezeigt.

6 V-ZUG-Home Modus aktivieren

6.1 Backöfen, Herde, Steamer und Mikrowellen

Combair SL | SLP | XSL | XSLP, Combi-Steam HSL | XSL, Combair-Steam SL und Combi-Steam MSLQ

- ► Sensortaste © antippen.
 - Im Display erscheint das Menü der Benutzereinstellungen.
- ▶ Benutzereinstellung ♣ «V-ZUG-Home» wählen.
- Im Display erscheint das Hauptmenü von V-ZUG-Home.
- ▶ ♣ «V-ZUG-Home Modus» wählen.
 - Im Display erscheint die Auswahl der V-ZUG-Home Modi.
- Einstellknopf drücken.
 - Die Einstellung ist gespeichert.
 - Im Display erscheint das Hauptmenü von V-ZUG-Home.
- Bei LAN-Verbindung: Smartphone/Tablet mit Haushaltsgerät verbinden (siehe Seite 13).
- ► Bei WLAN-Verbindung: Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

Combair V2000 | V4000 | V6000, Steamer V4000, CombiSteamer V4000 | V6000, CombairSteamer V2000 | V6000 und CombiMiwell V2000 | V4000

- Display länger berühren.
 - Der Startbildschirm erscheint.
- ► ۞ «Benutzereinstellungen» antippen und ggf. mit «Ok» bestätigen.
 - Im Display erscheinen die Benutzereinstellungen.
- «V-ZUG-Home» auswählen.
 - Im Display erscheint das Untermenü «V-ZUG-Home Modus».
- ► V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» oder «Bedienen und Anzeigen» wählen.
- ► Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

Combair V400 * | V600

* gültig ab 01.04.2022

- Bei ausgeschaltetem Haushaltsgerät Taste \$\$ während 5 Sekunden gedrückt halten.
 Benutzereinstellungen können jetzt verändert werden.
- Taste I^A so oft drücken, bis in der Digitalanzeige HO O erscheint.
 Leuchtbalken der Symbole I^A und
 blinken.

6 V-ZUG-Home Modus aktivieren

- In der Digitalanzeige erscheint HD I oder HD 2
- Der V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» oder «Bedienen und Anzeigen» ist gewählt.
- ► Taste ♣[★] drücken.
 - Die Einstellung ist gespeichert.
- Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

Combair V400 **

** gültig bis 31.03.2022

- ► Tasten It und 🔅 gleichzeitig ca. 5 Sekunden gedrückt halten.
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ blinkt.
 - Verbindungsmodus ist für 60 Sekunden aktiv.
- ► Innerhalb dieser Zeit Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

Combair V200 **

** gültig bis 31.03.2022

- ► Drehschalter □ auf Position . drehen.
- Drehschalter °C im Uhrzeigersinn zum Endanschlag drehen und mindestens 3 Sekunden im Endanschlag halten.
 - $\widehat{\overline{\mathbf{v}}}$ blinkt.
 - Verbindungsmodus ist für 60 Sekunden aktiv.
- ► Innerhalb dieser Zeit Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

6.2 Waschmaschinen und Wäschetrockner

Adora SL | TS WP

- ► Taste ▷ I so lange gedrückt halten, bis im Display die Fabrikationsnummer (FN) erscheint.
- ► Taste <u>VI</u> so oft drücken, bis im Display steht: «V-ZUG-Home konfigurieren».
- ► Taste 60 / ⊙ drücken.
 - Im Display steht: «V-ZUG-Home Modus».
- ► Taste ▷▷ drücken.
 - Im Display steht: «Aus».
- Taste 60 / 1× oder 2× drücken.
 - Im Display steht: «Anzeigen» oder «Bedienen und Anzeigen».
- ► Taste ▷ 2× drücken.
- Im Display steht: «Einstellungen gesichert»».
- Smartphone/Tablet mit Haushaltsgerät verbinden (siehe Seite 13).

Adora SLQ | SLQ WP | TSLQ WP, AdoraWaschen, AdoraTrocknen, CombiAdoraTrocknen

- Gerätetür schliessen.
- ► Taste 🦳 ± / +... antippen.
- Taste 6⁹ antippen.
 Im Display erscheint das Menü der Benutzereinstellungen.
- ► Taste 1/4 / 1/3 / 1/2 so oft antippen, bis Benutzereinstellung ♣ / vector vector
- ► € / v
 Im Display erscheint das Hauptmenü von V-ZUG-Home.
- Control C
 - Im Display erscheint die Auswahl der V-ZUG-Home Modi.

- 🕨 🕫 / 👁 «Anzeigen» oder 😂 / 🗲 «Bedienen und Anzeigen» antippen.
- ► Taste antippen.
 - Die Einstellung ist gespeichert.
- Bei LAN-Verbindung: Smartphone/Tablet mit Haushaltsgerät verbinden (siehe Seite 13).
- ► Bei WLAN-Verbindung: Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

6.3 Geschirrspüler

Adora SL | SL WP

- Taste I während ca. 5 Sekunden gedrückt halten.
 Im Display steht: «Benutzereinstellungen».
- ► Taste I so oft drücken, bis im Display steht: «V-ZUG-Home Modus».
- ► Taste ▷▷▷ 1× oder 2× drücken.
 - Im Display steht: «Anzeigen» oder «Bedienen».
- ► Taste I so oft drücken, bis im Display steht: «Einstellungen gespeichert».
- Bei LAN-Verbindung: Smartphone/Tablet mit Haushaltsgerät verbinden (siehe Seite 13).
- ► Bei WLAN-Verbindung: Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

AdoraSpülen

- ► Auf dem Startbildschirm Taste > so oft antippen, bis @ «Benutzereinstellungen» erscheint.
- - Im Display erscheint das Menü der Benutzereinstellungen.
- ▶ Taste > so oft antippen, bis Benutzereinstellung $\widehat{\mathbf{v}}$ «V-ZUG-Home» erscheint.
- Taste vario for antippen.
 Im Display erscheint das Hauptmenü von V-ZUG-Home.
- Taste U «V-ZUG-Home Modus» antippen.
 Im Display erscheint die Auswahl der V-ZUG-Home Modi.
- ► Taste antippen.
 - Im Display erscheint das Hauptmenü von V-ZUG-Home.
- ► Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

6.4 Kochfelder

- - Im Display erscheint das Menü der Benutzereinstellungen.
- ► Durch Blättern und Antippen Benutzereinstellung «V-ZUG-Home» wählen.
 - Im Display erscheint das Hauptmenü von V-ZUG-Home.
- «Modus» antippen.
 - Im Display erscheint die Auswahl der V-ZUG-Home Modi.
- Construction of the second seco
- Bei LAN-Verbindung: Smartphone/Tablet mit Haushaltsgerät verbinden (siehe Seite 13).
- ► Bei WLAN-Verbindung: Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

6.5 Kühlschränke

- - Im Display erscheint das Hauptmenü der Funktionen und Benutzereinstellungen.
- Taste \wedge so oft antippen, bis im Display $\widehat{\widehat{\mathbf{v}}}$ blinkt.
- ► Taste OK antippen.
- ► Taste ∧ / ∨ so oft antippen, bis im Display «On» erscheint.
- Taste OK antippen.
 - Im Display erscheint $\widehat{\overline{\mathbf{v}}}$.
 - Die Einstellung ist gespeichert.
- Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 10).

7 V-ZUG-Home Einstellungen

Hier können Informationen über das Haushaltsgerät angezeigt sowie die Einstellungen für V-ZUG-Home geändert werden.

Die dargestellten Displays sind Beispiele.

7.1 Backöfen, Herde, Steamer und Mikrowellen

Combair SL | SLP | XSL | XSLP, Combi-Steam HSL | XSL, Combair-Steam SL und Combi-Steam MSLQ

€£

V-ZUG-Home Hauptmenü



V-ZUG-Home Modus



Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes/
Vorgenommene Änderungen speichern
V-ZUG-Home Modus
Informationen anzeigen

V-ZUG-Home Werkseinstellungen

- Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü / Vorgenommene Änderungen speichern
- €x V-ZUG-Home aus
- € V-ZUG-Home anzeigen
 - V-ZUG-Home bedienen und anzeigen

Informationen anzeigen

C = V-ZUG-Home C Informationen anzeigen 203.0.113.195 IP-Adresse C INTF MAC IP INTN	う いTF	Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü Verbindungsdiagnose starten ✓: Interfaceverbindung vorhanden X: Keine Interfaceverbindung vorhanden Interfaceverbindung neu starten: Das V- ZUG-Home Modul (Interface) wird neu gestartet
	MAC	MAC-Adresse
		IP-Adresse
		X: Keine Internetverbindung vorhanden
V-ZUG-Home Werkseinstellungen		
V-ZUG-Home V-ZUG-Home Werkseinstellungen	Ja	Die V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückge- setzt (siehe Seite 25). Das Menü wird
Wollen Sie die V-ZUG-Home-Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurücksetzen? Ja Nein	Nein	geschlossen. Das Menü wird geschlossen, es erfolgt keine Änderung.

Combair V2000 | V4000 | V6000, Steamer V4000, CombiSteamer V4000 | V6000, CombairSteamer V2000 | V6000 und CombiMiwell V2000 | V4000

V-ZUG-Home Modus

Aus Anzeigen Bedienen und Anzeigen

Informationen anzeigen

Aktualisieren	Alle Netzwerk- und Geräteinformationen werden neu ermittelt.
Interfaceverbindung	Nicht verbunden / Verbunden
MAC-Adresse	
SSID	
RSSI	Kein Signal / Schwaches Signal / Mittleres Signal / Gutes Si- gnal / Sehr gutes Signal
IP-Adresse	
Internetverbindung	Nicht verbunden / Verbunden

Interface neu starten

Zurücksetzen Das V-ZUG-Home Modul (Interface) wird neu gestartet.

Zurücksetzen

Zurücksetzen

Die V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (siehe Seite 25).

Combair V400 * | V600

* gültig ab 01.04.2022

НO	0	V-ZUG-Home Modus «Aus»
HC	{	V-ZUG-Home Modus «Anzeigen»
HD	2	V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen»
HO	r5 EF	Die V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstel- lungen zurückgesetzt (siehe Seite 25).

Combair V400 **

** gültig bis 31.03.2022

V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» aktivieren

- ► Tasten I* und 🖉 gleichzeitig ca. 5 Sekunden gedrückt halten.
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ blinkt.
 - Verbindungsmodus ist für 60 Sekunden aktiv.
- ► Innerhalb dieser Zeit Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 11).
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ leuchtet.
 - Der V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» ist aktiviert.

V-ZUG-Home Modus «Aus» aktivieren

- ► Tasten It und 🖉 gleichzeitig ca. 5 Sekunden gedrückt halten.
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ leuchtet nicht mehr.
 - Der V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert.

V-ZUG-Home Einstellungen auf Werkseinstellungen zurücksetzen

- ► V-ZUG-Home Modus «Aus» aktivieren.
- ► Tasten It und 🔅 gleichzeitig ca. 10 Sekunden gedrückt halten.
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ blinkt.
 - Die V-ZUG-Home Einstellungen wurden auf die Werkseinstellungen zur
 ückgesetzt (siehe Seite 25).

Combair V200 **

** gültig bis 31.03.2022

V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» aktivieren

- ► Drehschalter □ auf Position drehen.
- Drehschalter °C im Uhrzeigersinn zum Endanschlag drehen und mindestens 3 Sekunden im Endanschlag halten.
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ blinkt.
 - Verbindungsmodus ist für 60 Sekunden aktiv.
- ► Innerhalb dieser Zeit Haushaltsgerät mit Heimnetzwerk verbinden (siehe Seite 11).
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ leuchtet.
 - Der V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» ist aktiviert.

V-ZUG-Home Modus «Aus» aktivieren

- ► Drehschalter □ auf Position ♦ drehen.
- Drehschalter °C im Uhrzeigersinn zum Endanschlag drehen und mindestens 3 Sekunden im Endanschlag halten.
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ leuchtet nicht mehr.
 - Der V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert.

V-ZUG-Home Einstellungen auf Werkseinstellungen zurücksetzen

- ► Drehschalter 🗖 auf Position 🔅 drehen.
- ► Drehschalter °C im Uhrzeigersinn zum Endanschlag drehen.
- ► Drehschalter °C im Gegenührzeigersinn unter «250 °C» drehen.
- ► Drehschalter °C im Uhrzeigersinn zum Endanschlag drehen.
- ► Drehschalter °C im Gegenührzeigersinn unter «250 °C» drehen.
- ► Drehschalter °C im Uhrzeigersinn zum Endanschlag drehen.
 - $\widehat{\mathbf{v}}$ leuchtet.
 - Die V-ZUG-Home Einstellungen wurden auf die Werkseinstellungen zur
 ückgesetzt (siehe Seite 25).



 $^{\rm L}$ Die Temperaturwahl muss innerhalb von 6 Sekunden 2× unter 250 °C gedreht $^{\rm \circ}$ werden.



* V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (siehe Seite 25).

Adora SLQ | SLQ WP | TSLQ WP, AdoraWaschen, AdoraTrocknen, CombiAdoraTrocknen

∽

oky

∽

€£ / £

€x / X

oky

∽

oky 1

X

V-ZUG-Home Hauptmenü



V-ZUG-Home Modus



Informationen anzeigen

\$	V-ZUG-Ho	ome 🤃	oky
Interfac MAC-A IP-Adre Interne	ceverbindung: dresse: esse: tverbindung:	✓ 00:D0:59:CA:84:9 203.0.113.195 ×	8
Aktuali	sieren	Interface neu s	tarten

V-ZUG-Home Werkeinstellungen



Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes

- V-7UG-Home Modus
- Informationen anzeigen
- V-ZUG-Home Werkeinstellungen
 - Vorgenommene Änderungen speichern
- Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü Bedienen und Anzeigen Co / O Anzeigen Aus Vorgenommene Änderungen speichern
 - Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü
 - Vorgenommene Änderungen speichern
 - Interface-/Internetverbindung vorhanden
 - Keine Interface-/Internetverbindung vorhanden

Aktualisieren: Informationen neu ermitteln

Interface neu starten: Das V-ZUG-Home Modul (Interface) wird neu gestartet.

Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü Die V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (siehe Seite 25).

oky

7.3 Geschirrspüler

Adora SL | SL WP

- ▶ Zur nächsten Benutzereinstellung gelangen
 - Vorgenommene Änderungen speichern
- Benutzereinstellung ändern



* V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (siehe Seite 25).

∽

۲ می

П

∽

в

۲

Я

AdoraSpülen

V-ZUG-Home Hauptmenü



- Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes
- V-ZUG-Home Werkseinstellungen
- V-ZUG-Home Informationen
- V-ZUG-Home Modus
 - Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü
- Bedienen
- Anzeigen
 - Aus



7.4 Kochfelder

V-ZUG-Home Hauptmenü



V-ZUG-Home Modus



- Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü
- WLAN-Modul neu starten
- Netzwerk- und Geräteinformationen neu laden
- Netzwerk- und Geräteinformationen anzeigen:
 - MAC-Adresse
 - IP-Adresse
 - Status Interface
 - Status Internet
 - WLAN SSID
 - WLAN Signalstärke
- Zurück zum V-ZUG-Home Hauptmenü V-ZUG-Home Werkseinstellungen V-ZUG-Home auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes
- Benutzereinstellungen verlassen

Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes/

Vorgenommene Änderungen speichern

V-ZUG-Home aus

←

Х

∽

€x €⊚

¢£

Х

- V-ZUG-Home anzeigen
- V-ZUG-Home bedienen und anzeigen
- Benutzereinstellungen verlassen / Vorgenommene Änderungen speichern

23

7 V-ZUG-Home Einstellungen

Informationen



Zeitsynchronisation



Neustart



V-ZUG-Home Werkseinstellungen



- Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes
- Informationen neu ermitteln

←

(5

X

←

√ X

∽

 \checkmark

1

Х

- Benutzereinstellungen verlassen
- Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes /

Vorgenommene Änderungen speichern

- Zeitsynchronisation einschalten
- Benutzereinstellungen verlassen /
 - Vorgenommene Änderungen speichern
- Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes
- Das V-ZUG-Home Modul (Interface) wir neu gestartet. Das Menü wird geschlossen.
- X Benutzereinstellungen verlassen
- Zurück zu den Benutzereinstellungen des Haushaltsgerätes
 - Die V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (siehe Seite 25). Das Menü wird geschlossen.
 - Benutzereinstellungen verlassen

7.5 Kühlschränke

- OF V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert.
- On V-ZUG-Home Modus «Bedienen und Anzeigen» ist aktiviert.
- rS Die V-ZUG-Home Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt (siehe Seite 25).

7.6 V-ZUG-Home Werkseinstellungen

Wenn Sie die V-ZUG-Home Einstellungen auf die Werkseinstellung zurücksetzen, werden je nach Verbindungsart (siehe Seite 5) unterschiedliche Einstellungen zurückgesetzt.

WLAN

Wenn Ihr Haushaltsgerät über WLAN verbunden werden muss, werden

- in den Netzwerkeinstellungen die automatische IP-Adressvergabe (DHCP) aktiviert und das eingestellte WLAN (SSID/PSK) gelöscht,
- der Passwortschutz deaktiviert,
- der Push-Nachrichten-Verlauf gelöscht,
- die Liste aller verbundenen Bluetooth-Geräte gelöscht.

LAN

Wenn Ihr Haushaltsgerät über LAN verbunden werden muss, werden

- in den Netzwerkeinstellungen die automatische IP-Adressvergabe (DHCP) aktiviert,
- der Passwortschutz deaktiviert,
- der Push-Nachrichten-Verlauf gelöscht.

8 Störungen beheben

In diesem Kapitel sind Störungen aufgelistet, die nach beschriebenem Vorgang auf einfache Weise selbst behoben werden können. Falls eine andere Störung angezeigt wird, oder die Störung nicht behoben werden kann, rufen Sie den Service an.

8.1 Über WLAN verbundene Haushaltsgeräte

Störung	mögliche Ursache	Behebung
In der V-ZUG App wird neues Haus- haltsgerät nicht er- kannt.	 Der V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert. 	 V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» oder «Bedienen und Anzei- gen» / «Bedienen» aktivieren (siehe Seite 13).
	 Falls Problem weiterhin be- steht: 	 In den V-ZUG-Home Benutzer- einstellungen Interface neu star- ten (siehe Seite 16). Am Smartphone/Tablet Blue- tooth deaktivieren und wieder aktivieren.

8 Störungen beheben

Störung	mögliche Ursache	Behebung
In der V-ZUG App kann nach der PIN- Eingabe keine Ver- bindung zwischen	 Smartphone/Tablet und Haushaltsgerät befinden sich nicht im selben Draht- losnetzwerk. 	 In der V-ZUG App das Drahtlos- netzwerk wählen, über welches auch das Smartphone/Tablet verbunden ist.
Haushaltsgerät und Drahtlosnetzwerk her- gestellt werden.	Falls Problem weiterhin be- steht:	 Haushaltsgerät aus der V-ZUG App entfernen. Haushaltsgerät in der V-ZUG App neu hinzufügen. In den V-ZUG-Home Benutzer- einstellungen Interface neu star- ten (siehe Seite 16). Haushaltsgerät in den Bluetooth- Einstellungen des Smartphones/ Tablets löschen und Haushalts- gerät erneut über WLAN verbin- den (siehe Seite 10).
	Der V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert.	 V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» oder «Bedienen und Anzei- gen» / «Bedienen» aktivieren (siehe Seite 13).
♣→ / v v hört nicht auf zu blinken respektive ⊕ hört nicht auf zu leuchten, obwohl der V-ZUG-Home Modus	 Das Haushaltsgerät ist nicht über WLAN verbun- den. Das WLAN ist nicht mehr erreichbar. 	 Haushaltsgerät über WLAN ver- binden (siehe Seite 10).
«Bedienen und An- zeigen» / «Bedienen» aktiv ist.	 Datenverkehr findet statt oder ein Software-Update wird ausgeführt. 	 Keine Behebung notwendig.
Bei der Anmeldung mit dem V-ZUG-Ho- me Account wird die	Es wurde in der V-ZUG App noch kein V-ZUG-Ho- me Account erstellt.	 In der V-ZUG App einen V-ZUG- Home Account erstellen (siehe Seite 11).
E-Mail-Adresse oder das Passwort nicht erkannt.	Es wurden die Anmeldeda- ten des Online-Portals (www.vzug.com) verwen- det.	 Die Anmeldedaten des V-ZUG- Home Accounts verwenden.
Im Posteingang des E-Mail-Kontos befin- det sich keine Regis- trations-E-Mail, um den V-ZUG-Home Ac- count erstellen zu können.	Die Registrations-E-Mail befindet sich im Spamord- ner oder im Papierkorb des E-Mail-Kontos.	 Im E-Mail-Konto Spamordner und Papierkorb überprüfen. Registrations-E-Mail öffnen und E-Mail-Adresse bestätigen. Der V-ZUG-Home Account ist erstellt.

8.2 Über LAN verbundene Haushaltsgeräte

Störung	mögliche Ursache	Behebung
€ leuchtet nicht oder wird nicht ange- zeigt.	Der V-ZUG-Home Modus «Aus» ist aktiviert.	 V-ZUG-Home Modus «Anzeigen» oder «Bedienen und Anzei- gen» / «Bedienen» aktivieren (siehe Seite 13).
hört nicht auf zu blinken respektive hört nicht auf zu leuchten, obwohl der V-ZUG-Home Modus «Bedienen und An-	 Das Netzwerkkabel ist nicht an den Kabelan- schluss des V-ZUG-Home Moduls angeschlossen. 	 Alle Steckverbinder des Netz- werkkabels überprüfen und Haushaltsgerät über LAN verbin- den (siehe Seite 12). Falls der Kabelanschluss nicht zugänglich ist, Service anrufen.
zeigen» resp. «Bedie- nen» aktiv ist.	Es besteht ein Fehler im Heimnetzwerk.	 Internetverbindung via Smart- phone oder Tablet überprüfen. Netzwerktechniker anrufen.
	 Datenverkehr findet statt oder ein Software-Update wird ausgeführt. 	 Keine Behebung notwendig.

9 Stichwortverzeichnis

Α

Anzeigen	7
Aus	7

В

Backoten	
Einstellungen am Haushaltsgerät 1	6
Modus aktivieren 1	3
Netzwerkanschluss 1	2
Bedienen	8
Bedienen und Anzeigen	8

С

Combair V200	
Einstellungen am Gerät	19
Modus aktivieren	14
Combair V400	
Einstellungen am Haushaltsgerät	18
Modus aktivieren	14
Combair V600	
Einstellungen am Gerät	18
Modus aktivieren	13

G

Garantieverlängerung	31
Geschirrspüler Einstellungen am Gerät Einstellungen am Haushaltsgerätes	22
	22
Modus aktivieren	15
Netzwerkanschluss	12
Gültigkeitsbereich	2

I

Internetverbindung		
Herstellen		12
Überprüfen	17,	21

Κ

Kochfeld	
Einstellungen am Haushaltsgerät	23
Modus aktivieren	15
Netzwerkanschluss	12
Kühlschrank	
Einstellungen am Gerät	24
Modus aktivieren	16

L

LAN-Verbindung 1	2
------------------	---

М

Mikrowelle

Einstellungen am Gerät	17
Modus aktivieren	13
Modus aktivieren	
Backofen/Steamer	13
Combair V200	14
Combair V400	14
Combair V600	13
Geschirrspüler	15
Kochfeld	15
Kühlschrank	16
Mikrowelle	13
Wäschetrockner	14
Waschmaschine	14

Ν

Netzwerkanschluss	12
Notizen	30

0

OF	7
On	8

s

Sicherheitshinweise	
Allgemeine	4
Bestimmungsgemässe Verwendung	4
Vor der ersten Inbetriebnahme	4
Smartphone	
Mit Haushaltsgerät verbinden	13
Systemanforderungen	5
Steamer	
Einstellungen am Haushaltsgerät	16
Modus aktivieren	13
Netzwerkanschluss	12
Symbolaktivitäten	9
Symbole	4

т

Tablet	
Mit Haushaltsgerät verbinden	13
Systemanforderungen	5
Technische Fragen	31

۷

Vor der ersten Inbetriebnahme	4
V-ZUG App	10

W

20
21
14

Netzwerkanschluss	12
Waschmaschine	
Einstellungen am Gerät	20
Einstellungen am Haushaltsgerät	21
Modus aktivieren	14
Netzwerkanschluss	12
WLAN-Verbindung	10

10 Notizen

11 Service & Support



Im Kapitel «Störungen beheben» erhalten Sie wertvolle Hinweise bei kleineren Be-triebsstörungen. So ersparen Sie sich die Anforderung eines Servicetechnikers triebsstörungen. So ersparen Sie sich die Anforderung eines Servicetechnikers und die daraus möglicherweise entstehenden Kosten.

Ihr Reparaturauftrag

Unter www.vzug.com →Service →Service-Nummer finden Sie die Telefonnummer Ihres nächsten V-ZUG-Service-Centers.

Technische Fragen, Zubehör, Garantieverlängerung

Gerne hilft Ihnen V-ZUG bei allgemeinen administrativen und technischen Anfragen, nimmt Ihre Bestellungen für Zubehör und Ersatzteile entgegen oder informiert Sie über die fortschrittlichen Serviceverträge.



V-ZUG AG, Industriestrasse 66, CH-6302 Zug info@vzug.com, www.vzug.com

